

Procedimento para
garantias

SAIBA COMO FUNCIONA!

MOCELIN

Procedimento para garantias

·Para garantias o produto deve estar dentro do prazo de garantia, com falha ou defeito de fábrica, não deve estar violado ou apresentando desgaste natural. Será preciso abrir um chamado na central de atendimento pelo WhatsApp (46) 3534-8000 ou pelo e-mail posvenda@mocelin.ind.br para envio de fotos e/ou vídeos do defeito e nota fiscal de compra.

·Os custos para envio será por conta do cliente e retorno da mercadoria será por conta da Mocelin.

·Após análise da responsável pelo setor, se faz necessário o envio de uma nota fiscal de natureza **remessa para conserto** na qual se deve usar o CFOP 6915 para empresa fora do estado do Paraná, e 5915 para empresas dentro do estado do Paraná, a nota deve ser feita para o mesmo CNPJ da nota de venda. Esta nota não precisa destacar os impostos e os valores devem ser retirados da nota original de venda.

·Após a emissão da nota fiscal, (NF de remessa em garantia tem retorno de mercadoria e NÃO gera crédito), fazer o envio do material em garantia para Mocelin (não será enviado produto em garantia antes do produto com defeito estar na empresa) por transportadora, correios (exceto extintores) ou transporte particular (frete a combinar com responsável). Chegando o material será realizado análise e testes. Será feito o processo de retorno da nota fiscal de remessa do cliente e o envio do material em garantia por transportadora, correio (exceto extintores) ou transporte próprio, frete pela Mocelin).

* Atenção ao CNPJ da Matriz e filial, para sempre emitir no mesmo de envio.

Matriz: (11.670.605/0001-06) Filial: (11.670.605/0003-78) Filial: (11.670.605/0004-59)

São Jorge D'Oeste-PR

Curitiba-PR

São Paulo-SP

 MOCELIN INDUSTRIA DE EXTINTORES LTDA ROD. PR 475, KM 33,3 - BARRACAO 2-2 PARQUE INDUSTRIAL II - SAO JORGE D OESTE-PR CEP: 85575000 - FONE: (46) 3534-8000		DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA																													
		0-ENTRADA 1 1-SAIDA 1 Nº: 000.073.971 SÉRIE: 1 FOLHA: 1 de 1		CHAVE DE ACESSO 4123 0511 6706 0500 0106 5800 1000 0739 7118 2429 2753 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO																											
NATUREZA DA OPERAÇÃO 5915.REMESSA DE MERCADORIA OU BEM PARA CONserto OU REPA																															
INSCRIÇÃO ESTADUAL 9061288502		INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT. 9086059506		CNPJ 11.670.605/0001-06																											
DESTINATÁRIO REMETENTE NOME RAZÃO SOCIAL 400-M. MOCELIN E CIA LTDA - MODELO CNPJ / CPF 05.971.216/0001-18 DATA EMISSÃO 30/05/2023																															
ENDEREÇO ROD PR 475 KM 333 - SN		BAIRRO / DISTRITO PARQUE INDUSTRIAL II CEP 85575000		DATA ENT SAI 30/05/2023																											
MUNICÍPIO SAO JORGE D OESTE FONE/FAX (46) 3534-8000		UF PR INSCRIÇÃO ESTADUAL 9029287829		HR ENT SAI 10:27:00																											
FATURA DUPLICATAS NÚMERO: DT. VCTO: VALOR: NÚMERO: DT. VCTO: VALOR:																															
CÁLCULO DO IMPOSTO BASE DE CALC. ICMS 0,00 VALOR DO ICMS 0,00 BASE DE CALC. ICMS SUBS. 0,00 VALOR DO ICMS SUBS. 0,00 VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 59,50 VALOR DO FRETE 0,00 VALOR DO SEGURO 0,00 DESCONTO 0,00 OUTRAS DESP. ACESS. 0,00 VALOR DO IPI 0,00 VALOR TOTAL DA NOTA 59,50																															
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS RAZÃO SOCIAL: FRETE POR CONTA 9-SEMFRETE: CÓDIGO ANTT: PLACA DO VEÍCULO: UF: CNPJ/CPF: ENDEREÇO: MUNICÍPIO: UF: INSCRIÇÃO ESTADUAL: QUANTIDADE 1 ESPÉCIE VOLUMES MARCA MOCELIN NUMERAÇÃO: PESO BRUTO 0,500 PESO LÍQUIDO 0,500																															
DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS <table border="1"> <thead> <tr> <th>COD. PROD.</th> <th>INSCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO</th> <th>NCM/SH</th> <th>CST</th> <th>CFOP</th> <th>UNID.</th> <th>Q'TDE</th> <th>VALOR UNIT.</th> <th>VALOR TOTAL</th> <th>BASE ICMS</th> <th>VALOR ICMS</th> <th>VALOR IPI</th> <th>ALÍQ. IPI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3474</td> <td>DIVERSOS COMPLEMENTOS</td> <td>85079090</td> <td>040</td> <td>5915</td> <td>UN</td> <td>1,0000</td> <td>59,50000000</td> <td>59,5000</td> <td>0,0000</td> <td>0,0000</td> <td>0,0000</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>						COD. PROD.	INSCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	Q'TDE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	BASE ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQ. IPI	3474	DIVERSOS COMPLEMENTOS	85079090	040	5915	UN	1,0000	59,50000000	59,5000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00
COD. PROD.	INSCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	Q'TDE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	BASE ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQ. IPI																			
3474	DIVERSOS COMPLEMENTOS	85079090	040	5915	UN	1,0000	59,50000000	59,5000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00																			

Natureza de operação

Impostos zerados

CFOP

Usar sempre o mesmo endereço da nota de venda.

DESDE
1988



MOCELIN

46 3534-8000
extintoresmocelin.com.br
mocelin@extintoresmocelin.com.br

Matriz

Rodovia PR 465, Km 33,3 - Barracão II - Parque Industrial II
São Jorge D'Oeste - PR - 85575-000

Centro de Distribuição

Rua Senador Accioly Filho - Cidade Industrial
Curitiba - PR - 81310-000

Centro de Distribuição

Rua Sublimação, 157 - Jardim Japão
São Paulo - SP - 02123-060

mocelin.ind.br