

Procedimento para

devoluções

SAIBA COMO FUNCIONA!

MOCELIN

Procedimento para devoluções

· Somente serão aceitas devoluções por mercadoria divergente da nota fiscal, com defeito de fábrica. Não serão aceitas devoluções por arrependimento ou compra errada. Será preciso abrir um chamado na central de atendimento pelo WhatsApp (46) 3534-8000 ou pelo e-mail posvenda@mocelin.ind.br para envio de fotos e/ou vídeos do defeito e nota fiscal de compra. (Conforme política discriminada no ato do orçamento elaborado).

· Para devoluções (NF de devolução não tem retorno de mercadoria, apenas crédito), será preciso o envio de fotos do material, estar em perfeito estado de conservação, não pode ter marcas de uso ou instalação (caixas intactas, e sem avarias).

· Após a análise do responsável do setor, se faz necessário o envio de uma nota fiscal de natureza de operação **devolução**, na qual se deve usar o CFOP 5202 para empresas dentro do estado do Paraná, e 6202 para empresas fora do estado do Paraná, deve ser emitida para o mesmo CNPJ da nota de venda, DEVE ser destacados nos devidos campos (se não for possível, no rodapé da nf em observações complementares) os valores de impostos **IPI e ICMS**, (não destacar substituição tributária ST) todos os valores devem ser retirados da NOTA FISCAL ORIGINAL DE VENDA, que deve ter seu número referenciado no rodapé (fazer envio da NF para conferencia antes do envio do material).

· Após a emissão da nota fiscal, fazer o envio do material a ser devolvido para Mocelin com frete pago por transportadora, correios (exceto extintores) ou transporte particular (frete por conta do cliente). Chegando o material, será realizado a conferencia e gerado o crédito para novas compras, o credito não tem data de validade. Não baixamos boletos ou estornamos valores já pagos anteriormente.

· Toda a devolução já emitida e aceita pela Mocelin, não será feito um retorno financeiro ao cliente e sim será disponibilizado um crédito para compras futuras, com o valor da mercadoria devolvida, o mesmo ficará disponível para uso, após a devolução chegar na Mocelin.

Os impostos pagos via DIFAL e ST, continuam sendo dívida do cliente, com exceção dos estados de SP, PR e RS.

* Atenção ao CNPJ da Matriz e filial, para sempre emitir no mesmo de envio.

Matriz: (11.670.605/0001-06) Filial: (11.670.605/0003-78) Filial: (11.670.605/0004-59)

São Jorge D'Oeste-PR

Curitiba-PR

São Paulo-SP



Natureza de operação

<p>MOCELIN INDUSTRIA DE EXTINTORES LTDA ROD. PR 475, KM 33,3 - BARRACAO 2-2 PARQUE INDUSTRIAL II - SAO JORGE D OESTE-PR CEP: 85575000 - FONE: (46) 3534-8000</p>		<p>DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA</p> <p>0-ENTRADA 1 1-SAIDA 1</p> <p>Nº: [REDACTED] SÉRIE: 1 FOLHA: 1 de 1</p>																																							
<p>NATUREZA DA OPERAÇÃO 6202.DEVOLUCAO DE COMPRA PARA COMERCIALIZACAO</p>		<p>CHAVE DE ACESSO [REDACTED]</p> <p>Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora</p>		<p>PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO [REDACTED]</p>																																					
<p>INSCRIÇÃO ESTADUAL 9051288502</p>		<p>INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT. 9000050338</p>		<p>CNPJ 11.670.605/0001-06</p>																																					
<p>DESTINATÁRIO/REMETENTE</p> <p>NOME / RAZÃO SOCIAL [REDACTED]</p>		<p>CNPJ / CPF [REDACTED]</p>		<p>DATA EMISSÃO 13/06/2022</p>																																					
<p>ENDEREÇO [REDACTED]</p>		<p>BARRIO / DISTRITO [REDACTED]</p>		<p>CEP [REDACTED]</p>																																					
<p>MUNICÍPIO [REDACTED]</p>		<p>FONE/FAX [REDACTED]</p>		<p>UF [REDACTED]</p>																																					
<p>INSCRIÇÃO ESTADUAL [REDACTED]</p>		<p>INSCRIÇÃO ESTADUAL [REDACTED]</p>		<p>HORA ENT/SAI 14:07:35</p>																																					
<p>FATURA/DUPLICATAS</p> <p>NÚMERO: DT. VCTO: VALOR:</p> <p>NÚMERO: DT. VCTO: VALOR:</p>																																									
<p>CÁLCULO DO IMPOSTO</p> <table border="1"> <tr> <td>BASE DE CÁLCULO DE ICMS</td> <td>VALOR DO ICMS</td> <td>BASE DE CÁLC. ICMS SUBS.</td> <td>VALOR DO ICMS SUBS.</td> <td>VALOR TOTAL DOS PRODUTOS</td> </tr> <tr> <td>1020,00</td> <td>40,80</td> <td>1659,85</td> <td>0,00</td> <td>1020,00</td> </tr> <tr> <td>VALOR DO FRETE</td> <td>VALOR DO SEGURO</td> <td>DESCONTO</td> <td>OUTRAS DESP. ACESS.</td> <td>VALOR DO IPI</td> </tr> <tr> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>40,80</td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td>VALOR TOTAL DA NOTA</td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td>1277,97</td> </tr> </table>						BASE DE CÁLCULO DE ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLC. ICMS SUBS.	VALOR DO ICMS SUBS.	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	1020,00	40,80	1659,85	0,00	1020,00	VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESP. ACESS.	VALOR DO IPI	0,00	0,00	0,00	0,00	40,80					VALOR TOTAL DA NOTA					1277,97						
BASE DE CÁLCULO DE ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLC. ICMS SUBS.	VALOR DO ICMS SUBS.	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS																																					
1020,00	40,80	1659,85	0,00	1020,00																																					
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESP. ACESS.	VALOR DO IPI																																					
0,00	0,00	0,00	0,00	40,80																																					
				VALOR TOTAL DA NOTA																																					
				1277,97																																					
<p>TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS</p> <table border="1"> <tr> <td>RAZÃO SOCIAL</td> <td>FRETE POR CONTA</td> <td>CODIGO ANTT</td> <td>PLACA DO VEICULO</td> <td>UF</td> <td>CNPJ/CPF</td> </tr> <tr> <td>EXPRESSO SAO MIGUEL LTDA - CASCAVEL</td> <td>0-REMETENTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>00.428.307/0004-30</td> </tr> <tr> <td>ENDEREÇO</td> <td>MUNICÍPIO</td> <td>UF</td> <td>INSCRIÇÃO ESTADUAL</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>AV DAS AGROINDUSTRIAS - 1500 SN</td> <td>CASCAVEL</td> <td>PR</td> <td>4101483903</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>QUANTIDADE</td> <td>ESPECIE</td> <td>MARCA</td> <td>NUMERAÇÃO</td> <td>PESO BRUTO</td> <td>PESO LIQUIDO</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>VOLUMES</td> <td>MOCELIN</td> <td></td> <td>9,600</td> <td>9,600</td> </tr> </table>						RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CODIGO ANTT	PLACA DO VEICULO	UF	CNPJ/CPF	EXPRESSO SAO MIGUEL LTDA - CASCAVEL	0-REMETENTE				00.428.307/0004-30	ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL			AV DAS AGROINDUSTRIAS - 1500 SN	CASCAVEL	PR	4101483903			QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LIQUIDO	1	VOLUMES	MOCELIN		9,600	9,600
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CODIGO ANTT	PLACA DO VEICULO	UF	CNPJ/CPF																																				
EXPRESSO SAO MIGUEL LTDA - CASCAVEL	0-REMETENTE				00.428.307/0004-30																																				
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL																																						
AV DAS AGROINDUSTRIAS - 1500 SN	CASCAVEL	PR	4101483903																																						
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LIQUIDO																																				
1	VOLUMES	MOCELIN		9,600	9,600																																				
<p>DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CÓD. PROD</th> <th>DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO</th> <th>NCM/SH</th> <th>CST</th> <th>CFOP</th> <th>UNID</th> <th>QTDE</th> <th>VALOR UNIT.</th> <th>VALOR TOTAL</th> <th>BASE CMS</th> <th>VALOR CMS</th> <th>VALOR IPI</th> <th>ALIQ</th> <th>ICMS</th> <th>IPI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> <td>010</td> <td>6202</td> <td>UN</td> <td>200,0000</td> <td>5,10000000</td> <td>1,020,0000</td> <td>1,020,0000</td> <td>40,8000</td> <td>0,0000</td> <td>4,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>						CÓD. PROD	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTDE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	BASE CMS	VALOR CMS	VALOR IPI	ALIQ	ICMS	IPI	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	010	6202	UN	200,0000	5,10000000	1,020,0000	1,020,0000	40,8000	0,0000	4,00	0,00	0,00						
CÓD. PROD	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTDE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	BASE CMS	VALOR CMS	VALOR IPI	ALIQ	ICMS	IPI																											
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	010	6202	UN	200,0000	5,10000000	1,020,0000	1,020,0000	40,8000	0,0000	4,00	0,00	0,00																											

ICMS

Impostos destacados retirados da NF original de venda.

CFOP

IPI

Valores retirados da NF original de venda.

Substituição zerada

*Se não for possível preenchimento nos campos acima, inserir no rodapé da NF em observações complementares.

*Toda a devolução deve referenciar o número da NF original de venda.



DESDE
1988



MOCELIN



46 3534-8000
extintoresmocelin.com.br
mocelin@extintoresmocelin.com.br

Matriz

Rodovia PR 465, Km 33,3 - Barracão II - Parque Industrial II
São Jorge D'Oeste - PR - 85575-000

Centro de Distribuição

Rua Senador Accioly Filho - Cidade Industrial
Curitiba - PR - 81310-000

Centro de Distribuição

Rua Sublimação, 157 - Jardim Japão
São Paulo - SP - 02123-060

mocelin.ind.br